

PROJEKTTERV

„Együttműködés a helyben foglalkoztatásért – Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási- és gazdaságfejlesztési együttműködés” TOP-5.1.1-15-BK1-2016-00001 azonosító számú projekt

Kalocsai járás

Készítette: HBF Hungaricum Kft.

Tartalomjegyzék

1. Helyzetértékelés	3
1.1 Földrajzi helyzetkép	3
1.2 A támogatási kérelem gazdasági, társadalmi, foglalkoztatási és környezeti háttérének bemutatása	3
1.3 A támogatási kérelem indokoltsága	8
2. A támogatási kérelem céljai és tevékenységei	12
2.1 A támogatási kérelem céljainak meghatározása.....	12
2.2 A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete	13
2.3 Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása	15
2.4 Kötelező vállalások, monitoring mutatók	15
3. A támogatási kérelem megvalósításának szervezeti keretei.....	16
3.1 A támogatást igénylő bemutatása.....	16
3.2 A támogatást igénylő támogatási kérelemhez kapcsolódó tapasztalatainak bemutatása	16
3.3 A megvalósítás és a fenntartás szervezete.....	17
4. A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése.....	17
4.1 A tervezett fejlesztés bemutatása	17
4.2 A megvalósulás helyszíne	21
4.3 Az előkészítéshez és megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása	21
4.4 Pénzügyi terv.....	22
4.5 Kockázatelemzés	24
4.6 Fenntartás	25
4.7 Részletes cselekvési terv	25
5. A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység.....	25
5.1 A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása.....	25
5.2 A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása.....	26
5.3 Kommunikációs eszközök azonosítása	28
5.4 Kommunikációs ütemterv	29

1. Helyzetértékelés

1.1 Földrajzi helyzetkép

Az észak-déli irányban elnyúló kiterjedésű Kalocsai járás Bács-Kiskun megye nyugati szélén, a Dunántúl és az Alföld találkozásánál helyezkedik el. Nyugatról természetes határa a Duna, keletről részben a Duna-völgyi főcsatorna. A térség 88 és 112 m tengerszint feletti magasságú síkvidék. Földrajzi szempontból a járás északi területe a Solti sík (Solti lapály), déli oldala a Kalocsai-Sárcs közistáj részét képezi.

1.2 A támogatási kérelem gazdasági, társadalmi, foglalkoztatási és környezeti hátterének bemutatása

A Kalocsai Járás

Terület: 1 062 km²

A járáshoz tartozó települések száma: 21

Kedvezményezett járás [290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet]: Igen

Fejlesztendő járás [290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet]: Nem

Komplex programmal fejlesztendő járás [290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet]: Nem

Társadalmi, gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezett települések száma [105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet]: 9

Jelentős munkanélküliséggel sújtott települések száma [105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet]: 11

Gazdasági háttér

A térségi versenyképesség mutatóját a Szegedi Tudományegyetem munkatársai ex post megközelítéssel dolgozták ki Magyarország vidéki járásaira, s tették közzé 2015-ben. E versenyképességi index alapján négy típusba, s ezek több altípusába sorolták a járásokat. A Kalocsai járás a 3. típusba, vagyis az átlag alatti versenyképességű járások közé sorolódott, a rangsor 117. helyén, a Kiskunhalasi járással közel azonos pozícióban és versenyképességi indexet produkálva (az index számított értéke 2,0 a 0-5-ig terjedő skálán, ahol a magasabb érték jobb versenyképességet takar). E járások legnagyobb versenyhátránya a tanulmány szerint a kiemelkedő gazdasági, innovációs pólusoktól való nagy távolság, továbbá az, hogy e járások területén jelentős gazdasági potenciállal, vásárlóerővel rendelkező város nem

található. A járás területén Kalocsán alakítottak ki ipari parkot 1998-ban, az egykori katonai reptér területén, az EU VII. sz. főközlekedési folyosójának –amely a Dunát köti össze a Rajna-Majna csatornával –vonalaiban. Az ipari parkot Kalocsa és Foktő önkormányzatai üzemeltetik. Az ipari park 40 hektáron terül el, amelyből 33 hektáron üzemek működnek. Az ipari park közlekedési kapcsolatai, logisztikai adottságai kiválóak, ám ma még kiaknázatlanok (M6 autópálya, a Duna, a kalocsai reptér és vasúti iparvágány). A Duna érintett szakaszain Meszesnél személykikötő van, míg Foktőtől északra, az Uszód-Ordas közötti részen, tranzitforgalomra alkalmas, de nem működő kikötő található. A legtöbb, hasonló adottságokkal rendelkező, ipari célra hasznosítható területhez képest speciális előnyt jelent a légi közlekedés fejlesztésének lehetősége, ami a legnagyobb használaton kívüli hazai repülőtér ismételt üzembevételével valósítható meg. Fejlődésének a Duna túloldalán elhelyezkedő paksi atomerőmű tervezett bővítésének addicionális beruházásai adhatnak nagy lökést.

A Kalocsai járás gazdaságának gerincét a kereskedelmi szektor és az egyéb szolgáltatások adják. Az ipari vállalkozások aránya alacsonyabb a vállalkozási szerkezetben, mint a megyében vagy az országban jellemző átlag. Az iparszerkezetben jelen vannak –de nem elégségesen –az élelmiszeripari termékpályák feldolgozóipari kapacitásai, és az ipar különböző alágazatai (gépgyártás, műanyagipar) is jelen vannak. Az ipari vállalkozások döntő hányada –a megyei és az országos átlaghoz hasonlóan –feldolgozóipari tevékenységet folytat. A szolgáltatások aránya a járásban évek óta kiemelkedő, a vállalkozások háromnegyede a terciér szektorban tevékenykedik, ez különösen sérülékennyé teszi a járás gazdaságát a pandémiás időszakban.

Társadalmi, foglalkoztatási háttér

Az elveszületések száma 2015 óta növekvő (380 főről 438 főre növekedett 2018-ra), de a természetes fogyás ennek ellenére -6,26 % volt az utolsó vizsgált évben (2018).

Az elmúlt 10 évben két olyan esztendő volt, amikor az állandó és ideiglenes belföldi elvándorlás megtorpant: 2015-ben és 2018-ban.

A vándorlási egyenleg hullámzó képet mutat 2009. óta, pozitív jelenség, hogy a 2009- évi -10,76%-hoz képest -4,19 % volt az érték 2018-ban.

A tartós munkanélküliség nagyságrendje a munkanélkülieken belül strukturális problémákat mutat, a 180 napon túl regisztrált munkanélküliek aránya az összes munkanélküli arányában

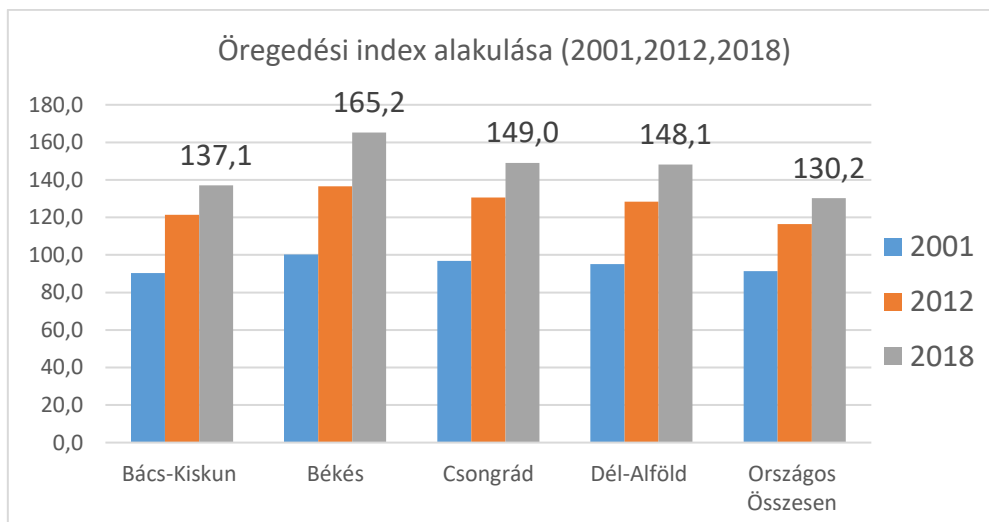
2009. óta meghaladja a 40 %-os arányt, de 2016. óta nem tér el nagyságrendileg a Dél-alföldi régió arányaitól és kisebb mértékű, mint az országosan és Bács-Kiskun megyében mért arányok. Ez jelentős változás a 2015. évi adatokhoz képest, amikor a járási mutató volt a legmagasabb területi összehasonlításban 57,12%-os aránnyal

A részletes járási adatokat terjedelmi okokból a Lechner Nonprofit Kft által feldolgozott, TeIR-ben elérhető adatainak mellékletben való közzétételével mutatjuk be.

Öregedési index

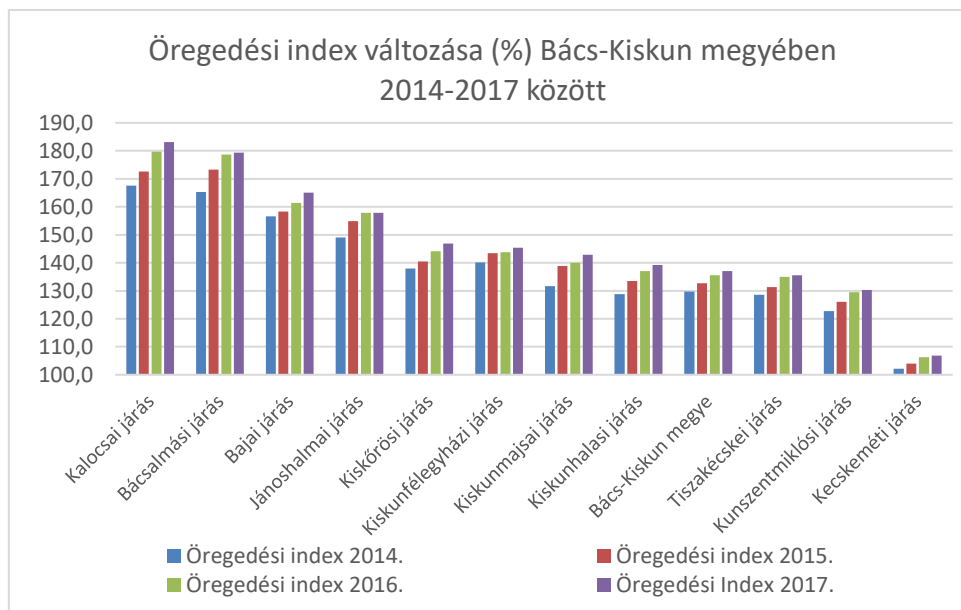
A lakosság korösszetételének változását jól mutatja az öregedési index (65 éven felüli népesség száma, miként aránylik a 14 éven aluli népesség számához, %-ban kifejezve).

Országos, regionális és megyei adatokat vizsgálva az látható, hogy az időskorúak aránya folyamatosan növekszik a gyermekkorúakhoz képest, a KSH területi statisztikai adatai alapján a növekedés mértéke jelentős és folyamatos.



1. ábra: Öregedési index alakulása (2001, 2012, 2018) Forrás: KSH STADAT Területi statisztika 6.1.6. Eltartottsági ráta, öregedési index január 1. (2001-2018) Letöltve: 2019. 01. 08.

A fenti ábráról leolvasható, hogy 2018-ban, a régió belül Bács-Kiskun megye helyzete - ebben a mutatóban is - relatíve jó, azonban az országos átlagnál rosszabb.



Öregedési index változása Bács-Kiskun megyében 2014-2017 között Laukó Gábor szociálpolitikus szerkesztése. Forrás: KSH Tájékoztatási Adatbázis, Éves településstatisztikai adatok 2017. Letöltés időpontja: 2018. 12. 23.

A járási adatokat szemléltető 4. sz. ábráról leolvasható, hogy a megye minden járásában növekszik az idős korosztály aránya a gyermekkorúakéhoz képest. A legkisebb mértékű előregedés a kecskeméti járásban tapasztalható, 2017-ben a kecskeméti járáson kívül a tiszakécskei, kunszentmiklósi járás adatai maradtak a megyei átlag alatt. Az előregedés változására jellemző, hogy a megye négy járásában is meghaladja az öregedési index a 150%-ot, ezek közül 3 járásban már 4 éve ezen a magas szinten maradt az előregedés.

Forrás: Bács-Kiskun megye esélyegyenlőségi terve helyzetértékelés

A LTK Nonprofit Kft által 2020. szeptemberében publikált TeIR adatok szerint (az adatok vonatkozó éve 2018) Bács-Kiskun megye járásainak öregedési mutatói az alábbiak szerint alakultak (ld. 1. sz. melléklet Öregedési mutató c. ábrája). A Kalocsai Járás előregedettségének mértékét csupán a Bácsalmási Járásé haladja meg.

<u>Bácsalmási</u>	<u>242,1</u>
Bajai	228,29
Jánoshalmi	203,03
<u>Kalocsai</u>	<u>230,98</u>

Kecskeméti	152,28
Kiskőrösi	189,8
Kiskunfélegyházi	196,57
Kiskunhalasi	196,12
Kiskunmajsai	187,25
Kunszentmiklósi	173,2
Tiszaújvárosi	180,62

A mutató az állandó népességből a 100 0-14 évesre jutó 60-x évesek számát adja meg.

Környezet

A Duna mentén elhelyezkedő járások nagyrészt a Duna-völgyi-főcsatorna alegység területére esnek, déli részén húzódik a Felső-Bácska alegység. A térség vízhálózatának gerincét a Duna, illetve a Duna-völgyi-főcsatorna képezik. A Kalocsai és Bajai járások területén a vízhálózat sűrűsége a legmagasabbak közé tartozik. A mesterséges vízfolyásokat jórészt trapéz alakú medrek jellemzik, ezek karbantartása és kotrása vízkormányzási szempontból kiemelkedően fontos. A természetes és mesterséges vízhálózat hossza a Kalocsai járás esetében 700 km.

Ki kell emelni a Homokhátság és a Duna-menti síkság határán húzódó lápvidéket (Órjeg), jelentőségét növeli kiemelkedően magas ökológiai potenciálja.

A felszíni vizek utánpótlása általánosságban megoldott, illetve az év jelentős részében biztosított. Ez alól kivételt jelent pl. Hajós.

A Duna vízminősége a teljes magyarországi szakaszon – így a megye területén is – fizikai-kémiai jellemzők alapján jó állapotú. Ugyanakkor a fővárosi szennyvíz bevezetés hatására szervesanyagterheléssel számolni kell, melynek maximuma Solt alatt jelentkezik attól kezdve javul a víz minősége. A járások területén a nagyobb települések szennyvize tisztítást követően a Dunát terheli, de annak állapotát jelentősen nem befolyásolja. A vízhálózat többi elemét elsősorban a belvizek levezetése során a mezőgazdasági területekről bemosódó diffúz terhelés érinti, erre vonatkozóan azonban nem állnak rendelkezésre mért adatok.

A *Kalocsai járás* nyugati, Duna menti területeit réti öntés talajok dominálják. A terület kö-zépső részén jobb termőképességű réti csernozjomok találhatóak. A járás északkeleti részét szoloncsák-szolonyecsek, mélyben sós réti csernozjomok dominálják, a szikesek jelentős része itt is természetvédelmi oltalom alatt áll. A Kalocsai járáshoz tartozik még Érsekhalma is, melynek

talajtulajdonságai a fentebb említett területekhez képest eltérő, hiszen ott a felszín futóhomok borítja, mely alatt löszrétegek is találhatóak.

A legnagyobb mértékű hulladéktermelés nem a központi településen jellemző a Kalocsai járásban, hanem Solton.

A *Kalocsai járás* a táji képét és jellegét Duna völgyéhez (Solti-sík, Kalocsai-Sárvölgy) kötődő síksági és süllyedék-fűzérben a felszíneket a folyók tevékenysége alakította ki. A 19. század közepe előtt, az árvízmentesítésekig sűrű mocsárvilág jellemezte a területet, ahol a tipikus felszíni formák a hajdani lefűzött meanderek maradványai, a parti dűnék és az elgátolt medencék voltak.

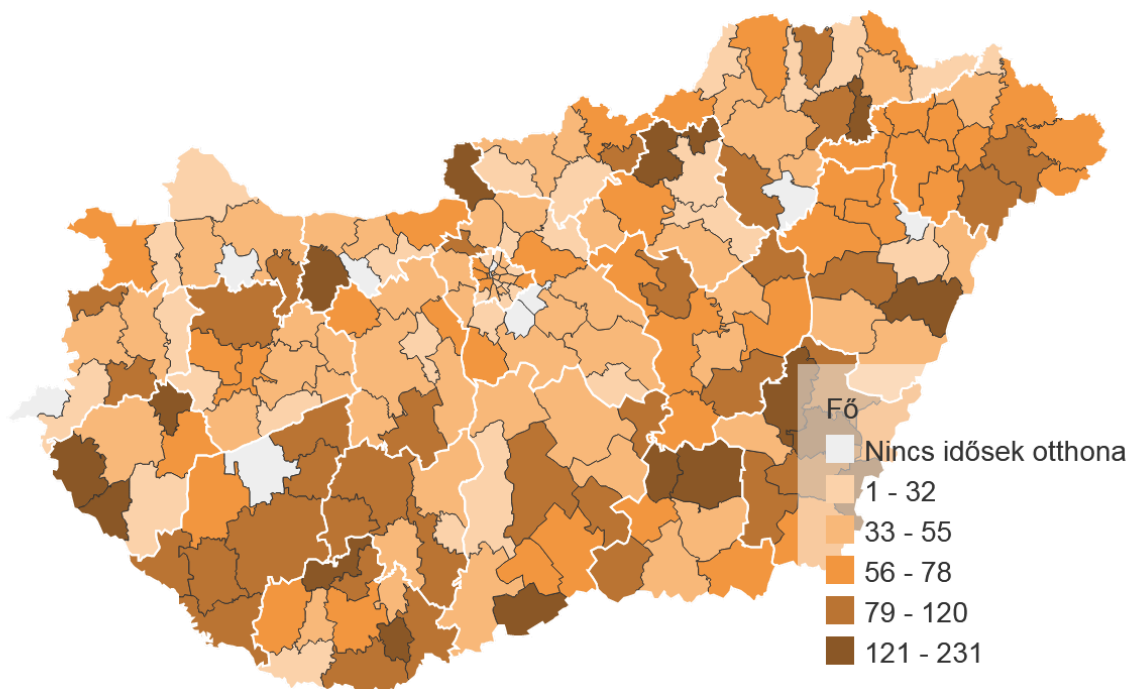
Természetvédelmi területek: Kalocsai járás: Szelidi-tó TT, Hajósi kaszáló és löszpartok TT, Hajósi Homokpuszta TT

1.3 A támogatási kérelem indokoltsága

A támogatási kérelem indokoltsága statisztikai elemzéseken és a projektgazdától begyűjtött információkon alapul.

A KSH összefoglalót készített *Időskorúak gondozása – Idősek tartós bentlakásos elhelyezése* címmel, az alábbi ábrák ebből az elemzésből származnak. Országos, megyei és járási szintű adatokat tartalmaz, így alkalmas a Kalocsai Járásban megfogalmazott szükséglet mértékének és megalapozottságának vizsgálatára.

10 ezer lakosra jutó ellátottak száma az idősek tartós bentlakásos intézményeiben járasonként, 2019



http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/idos/idoskoruak_gondozasa/index.html#tovbbiadatokinformcik

Bács-Kiskun megyén belül a 10 ezer lakosra jutó ellátottak száma az alábbiak szerint alakul járasonként a KSH fenti térképet megalapozó adatai alapján:

Bácsalmási	190
Bajai	39
Jánoshalmi	65
Kalocsai	26
Kecskeméti	43
Kiskőrösi	86
Kiskunfélegyházi	48
Kiskunhalasi	57
Kiskunmajsai	82
Kunszentmiklósi	53
Tiszakécskei	115

A térkép és az adatsorok alapján megállapítható, hogy a Kalocsai járás országos szinten is az alacsony ellátottságú járások közé tartozik, Bács-Kiskun megyében pedig a legkedvezőtlenebb mutatóval rendelkezik.

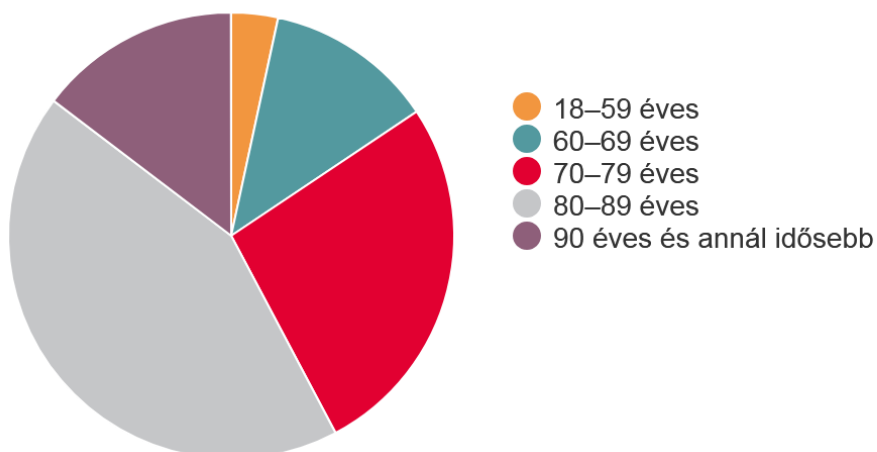
http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/idos/idoskoruak_gondozasa/index.html#tovbbiadatokinformcik

Fontos ugyanakkor figyelembe venni, hogy bár a Bácsalmási Járás öregedési mutatója felülmúlja a Kalocsai Járásét, de a 10.000 lakosra jutó ellátottak száma **7,3-szerese** a Kalocsai Járás ellátotti számának azonos bázisra vetítve: tehát a szükséglet és az ellátókapacitás összevetése sokkal kedvezőbb képet mutat a Bácsalmási Járásban.

Ezen túl lényeges, hogy a Kalocsai Járásban összesen 137 idősotthoni férőhely van az önkormányzat adatközlése és a nyugdíjasotthon.hu portál szerint, ebből kiváltásra szorul 46 férőhely a kalocsai Kunszt utcai idősek otthona leromlott állaga miatt és a Miasszonyunkról Nevezett Kalocsai Iskolanővérek Szociális Szolgáltató Központ Szociális Otthonában elhelyezhető 20 fő elsősorban a rend tagjai közé tartozók és ún. harmadrendieket fogad.

Az idősek ellátását szolgáló intézményekben való elhelyezés az úgynevezett gondozási szükséglet megállapításán alapszik. Ekkor az életkörülmények, az egészségi állapot és a szociális helyzet vizsgálata mellett fontos szempont a kérelmező életkora is. Ez utóbbi jelentőségét jelzi, hogy országos viszonylatban a lakók 92%-a 65 év feletti, a legnagyobb részük (22 ezer fő, 43%) a 80–89 éves korosztályhoz tartozik.

Az idősek tartós bentlakásos intézményeiben lakók megoszlása korcsoport szerint, 2019



2018 II. negyedévében 277 ezer 18–64 éves személy, az azonos korú **népesség 4,6%-a** (a férfiak 3,9, a nők 5,2%-a) **gondozott 15 éves vagy annál idősebb beteg, illetve idős**

hozzátartozót, rokont (ebbe beletartozik a saját, illetve a házastárs/élettárs 14 évnél idősebb, betegsége miatt gondozásra szoruló gyermeke is).

- Háromnegyed részük a saját háztartásában gondozta a rászorulót, de 5,3%-uk emellett még a háztartásán kívül élő rokont is gondozott rendszeresen.
- A gondozást végzők döntően idősebb hozzátartozót vagy rokont láttak el. Erre utal, hogy 50 év felett ugrásszerűen megnő népességen belüli arányuk, és az 55–59 és 60–64 évesek körében eléri a 8%-ot.
- A területi arányokat tekintve a skála két végén a Budapesten (2,7%) és az Észak-Magyarországon (6,7%) élők vannak.
- A kisebb falvakra jellemző elvándorlás miatt az ottmaradó idősödő lakosság körében gyakoribb a gondozásra szoruló, így a községekben lényegesen magasabb a beteg-, illetve időseket gondozók aránya is (5,9%), mint a városokban (4,3%), vagy Budapesten (2,7%).

A beteg vagy időskorú személyek gondozását végző 18–64 évesek mintegy egyötöde öregségi nyugdíjban vagy valamilyen egészségkárosodási ellátásban részesül (12, illetve 7,6%), 13%-uk pedig a beteg hozzátartozó után ápolási díjra jogosult.

A gondozást végző nők 15%-a volt öregségi nyugdíjas. A további nyugdíjkorhatár-emelés esetén tovább nőhet a gondozási tevékenységet a munka mellett végzők aránya. Ez komoly gondot okozhat, amennyiben az ellátórendszerek fejlesztése nem fog ezzel lépést tartani. A beteg-, illetve idősgondozási kööttséggel valaha érintett munkavállalók száma 2,1 millió fő

A jelenleg vagy valaha dolgozó 18–64 éves népesség 38%-ának, 2 millió 113 ezer főnek volt már valaha beteg-, illetve idősgondozási kööttsége (férfiaknál 36, nők esetében 40%).

- A kor emelkedésével nő a valaha gondozók aránya, 50 év fölött már minden második személynek volt ilyen feladata.
- A községben élők gyakrabban voltak kitéve gondozási kööttségnek (43%), mint a nagyvárosokban (33%), vagy a fővárosban élők (29%).
- Régiós szinten az Észak-Magyarországon élők körében fordult elő leggyakrabban (49%) ilyen eset.

Gondozás miatt mindössze 2,9%-uk volt huzamosan, legalább egy hónapig távol munkájától vagy dolgozott részmunkaidőben.

- 44 év fölött jelentősen megnő a távollévők vagy részmunkaidőben dolgozók aránya, 54 év felett pedig már meghaladja a 6%-ot.
- A legmagasabb iskolai végzettség tekintetében fordított az arány. Míg a legfeljebb általános iskolai végzettségűek 5,6%-a volt tartósan távol vagy dolgozott részmunkaidőben a gondozás miatt, addig a felsőfokúaknak csupán 1,9%-a.

Az egyéni, társadalmi és gazdasági érdekek olykor ütközni látszanak. Tartós fejlődés azonban csak ezen érdekek összehangolásával érhető el. Olyan intézkedések, ösztönzések szükségesek mind az állami döntéshozók, mind a munkáltatók részéről, amelyek figyelembe veszik a társadalmi és a gazdasági változásokkal együtt változó egyéni, munkavállalói igényeket is. A bővülő családtámogatási intézkedések erre jó példák.

KSH: Munkavégzés és családi kötöttségek

<http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/munkerohelyz/munkavegzes/index.html>

A 65 év feletti nők 11, míg a férfiak 21%-ának nincs olyan élő gyermeke, aki szükség esetén a gondozását el tudná látni, ez az arány az életkor növekedésével romlik.

<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/budapest/15410.pdf>

2. A támogatási kérelem céljai és tevékenységei

2.1 A támogatási kérelem céljainak meghatározása

A zászlóshajó projektcsomag átfogó célja olyan társadalmi, gazdasági környezetkialakítása, továbbá szemléletformálás, amelyek hozzájárulnak ahhoz, hogy az egyre idősödő és a már idős korú emberek minél tovább meg tudják őrizni fizikai és mentális aktivitásukat, társadalmi részvételüket, emberi méltóságukat, önállóságukat (ami nem azonos az önellátásra való képességükkel). Az önálló életvitel lehetővé teszi az emberek számára, hogy döntéseket hozzanak arról, hogy hol és kivel élnek, és hogyan szervezik meg mindennapi életüket.

A megvalósítandó fejlesztések célja a szociális intézményrendszer korszerűsítése és a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása az igénybe vevők méltó életkörülményeinek megteremtése érdekében. A fejlesztések közvetetten hozzájárulnak ahhoz, hogy az érintett intézmények célcsoportjához tartozó speciális és hátrányos helyzetű, sérülékeny társadalmi

csoportok társadalmi aktivitása, életminősége javuljon, és a helyi közösségben való aktív részvétele növekedjen

Korszerűtlen, idős embereket ellátó bentlakásos intézmények átalakítása, korszerűsítése humanizált, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I. 7.) SZCSM rendeletben a lakhatási feltételekre vonatkozó előírásoknak megfelelő színvonalú ellátási környezet kialakítása.

Hiányzó kapacitások pótlása új, közösségbe ágyazott intézmények létesítésével.

Az intézményi és közösségi ellátás megfelelő kombinációjának kialakítása a társadalmi befogadás érdekében

A járási projekt fontos sajátossága, hogy figyelembe veszi Az intézményi ellátásról a közösségiellátásra való áttérésre vonatkozó közöseurópai útmutató egyes szempontjait. Azaz: nem a helyi közösségtől távoli intézményben kívánják a szolgáltatások felhasználóit elhelyezni, hanem a település közösségébe beágyazott módon, lehetőséget biztosítva (pl. Harta apartmanok esetében) az önállóság és a szakellátás igény szerinti kombinációjára.

https://deinstitutionalisationdotcom.files.wordpress.com/2018/04/common-european-guidelines_hungarian-version.pdf

2.2 A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete

A fejlesztések célcsoportjai:

Szolgáltatást nyújtók

- helyi szükségletek és igények alapján fejlesztést tervező önkormányzatok

A szolgáltatást nyújtó és tervező önkormányzatok bevonása tervezett legfontosabb projektjeik összegyűjtésével és azok zászlóshajó projektsomagba rendezésével zajlott, azaz a szükségletre alapozott fejlesztési elképzelések 2020. III-IV. negyedében gyűjtött friss információkon alapulnak.

Szolgáltatást igénybe vevők

Az érintettek körének meghatározásához a 65 éven felüliek számát a Kalocsai Járásban a 2016. évi KSH mikrocenzus alapján összesítettük.

Korcsoport (év)	Létszám (fő)
65-69	3425
70-74	2681
75-X	4482
Összesen	10588

Forrás: KSH Mikrocenzus <http://www.ksh.hu/mikrocenzus2016/docs/teruleti/index.html>

A 65 éven felüliek igényeinek, szükségleteinek megoszlása egy országos kutatás alapján azt mutatja, hogy 5% szeretne összeköltözni a gyerekével, 30% szeretne professzionális ellátást egy idősek otthonában, 61% szeretne saját otthonában maradni (Monostori–Gresits, 2018)

<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/budapest/15410.pdf>

Ez a táblázat adatainak további feldolgozásával a következő igényeket mutatja az országos átlag figyelembe vételével.

<i>Megfogalmazott igény</i>	<i>Válaszadók aránya</i>	<i>Válaszadók arányának kivetítése a kalocsai járás időseinek számára</i>
Gyerekével szeretne összeköltözni	5 %	529
Professzionális ellátást szeretne egy idősek otthonában	30 %	3176
A saját otthonában szeretne maradni	61%	6458
Nem válaszolt, nem tudja	4%	
65 éven felüliek összesen a Kalocsai Járásban		10588

Amennyiben ezt a számítást összevetjük a 137 rendelkezésre álló idősotthoni férőhellyel, azt látjuk, hogy 3.039 idősotthoni férőhelyre lehet igény az országos arányok alapján a Kalocsai Járásban.

Az ellátásokat igénybe vevők szocio-ökonómiai helyzetéről nagyon kevés az adat: leginkább csak a korcsoportos és nemi megoszlás ismert. Az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátásban a 60 év felettek aránya 77,3%, a házi segítségnyújtásban 94,6%, a nappali

ellátásban 58,4%, a szociális étkeztetésnél pedig 86,5%. A házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás ellátottjainak többsége idős nő (Goldmann–Mester–Gyetzvai, 2016). Európai összehasonlításban Magyarországon ugyan alacsony az intézményekben élők aránya, de az 1970-es évek óta így is folyamatosan emelkedik (1993 és 2017 között közel megduplázódott az ellátottak száma: 30 155-ről 55 770-re növekedett).

<https://library.fes.de/pdf-files/bueros/budapest/15410.pdf>

Szolgáltatást igénybe vevők aktív korú családtagjai

Az érintett családok igényeinek, szükségleteinek meghatározására

2.3 Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása

Igényfelmérés (települési, térségi, térségen kívüli szolgáltatási igények)

Tervdokumentációk elkészítése, meglévő dokumentumok felülvizsgálata

A projekt megvalósításához és működtetéséhez szükséges – aktuális jogszabályi kötelezettségeknek megfelelő – beruházási és üzemeltetési modell kialakítása

Beruházások megvalósítása

Személyzet képzése

Generációk közötti kommunikációt elősegítő kezdemények megvalósítása

2.4 Kötelező vállalások, monitoring mutatók

A monitoring mutatórendszer szempontrendszerének alapjait a TIOP 3.4.2-11/1 Önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítése elnevezési pályázati útmutatóból vettük át, jellegéből adódóan ez feleltethető meg leginkább a Kalocsai Járás zászlóshajó fejlesztési projektje sajátosságainak. Az adattartalom a Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat által kezdeményezett zászlóshajó projektgyűjtés keretében az érintett önkormányzatoktól kapott fejlesztési projekt ismertetőkből és a fejlesztési projektek sajátosságaiból adódnak.

Mutató neve	Típus (output/eredmény)	Mértékegység	Minimálisan elvárt célérték	Célértéke elérésének időpontja	Mutató forrása
Korszerűsített alapterület	output	m ²	teljes körű műszaki	megvalósítási időszak	Időközi beszámoló,

			tervdokumentáció nem áll rendelkezésre	utolsó naptári napja	Záró beszámoló
Korszerűsített férőhelyek száma	output	db	46 kiváltott férőhely Kalocsán	megvalósítási időszak utolsó naptári napja	Időközi beszámoló, Záró beszámoló
Bővített férőhelyek száma	output	db	4 férőhely- bővítés Kalocsán	megvalósítási időszak utolsó naptári napja	Időközi beszámoló, Záró beszámoló
Új férőhelyek száma bentlakásos	output	db	Összes adat beérkezését követően adható meg.	megvalósítási időszak utolsó naptári napja	Időközi beszámoló, Záró beszámoló
Új férőhelyek száma nappali ellátás	output	db	Géderlaktól adatot várunk	megvalósítási időszak utolsó naptári napja	Időközi beszámoló, Záró beszámoló
A férőhelyek kihasználtsága	eredmény	%	90%	megvalósítási időszak utolsó naptári napja	Időközi beszámoló, Záró beszámoló

3. A támogatási kérelem megvalósításának szervezeti keretei

3.1 A támogatást igénylő bemutatása

A Kalocsai járás alábbi önkormányzatai a támogatás igénylői:

Dusnok, Géderlak, Harta, Hajós, Homokmégy, Kalocsa, Újtelek, Uszód

3.2 A támogatást igénylő támogatási kérelemhez kapcsolódó tapasztalatainak bemutatása

Minden érintett önkormányzat rendelkezik projekt-előkészítési és megvalósítási tapasztalattal, szorosan a projektsomaghoz tartozóan a következő referenciák állnak rendelkezésre.

Kalocsa Város Önkormányzata TIOP támogatással valósította meg bentlakásos idősothonának felújítását.

Uszód Község Önkormányzata a TOP 3.2.1.-15 BK1 Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése konstrukció keretében valósította meg az Idősek napközi otthonának energetikai korszerűsítését.

3.3 A megvalósítás és a fenntartás szervezete

A megvalósítás és fenntartás a projekt-előkészítés jelenlegi szakaszában három változat körvonalazódik megvalósító és fenntartó szervezetként: önkormányzat

- egyházi jogi személy
- egyéni vállalkozó vagy az előzőekben nem említett magyarországi székhelyű jogi személy és egyéni cég

A megvalósítás és a fenntartás el is különülhet egymástól

4. A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése

4.1 A tervezett fejlesztés bemutatása

A tervezett fejlesztések olyan jellegűek, amelyek járási szinten összesítve támogatják a fokozatos átmenetet az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra.

Géderlak nappali ellátást tervez, Harta és Dusnok esetében a bentlakásos intézmény emelt szintű egységei (apartmanjai) adnak lehetőséget az egyéni, közösségi és intézményi szolgáltatásokat biztosító életvitel kombinációjára.

Egyetlen tervezett intézmény befogadóképessége sem haladja meg az 50 főt, mivel minél kisebb a létesítmény, annál valószínűbb, hogy személyre szabott szolgáltatást nyújt és előmozdítja a társadalmi befogadást. Ugyanakkor még a legkisebb bentlakásos szolgálatok is képesek újraalkotni az intézményi kultúrát, ezért a komplex projekt-tevékenység képzést is tartalmaz.

Az intézményi kultúra jellemzői többek között az alábbiak lehetnek:

Elszemélytelenítő gyakorlatok – a személyes tárgyak, valamint az egyéniség és az emberséges bánásmód jeleinek és szimbólumainak eltűnése;

rugalmatlan, merev napirend – a felkelésre, lefekvésre, étkezésre és a tevékenységekre vonatkozó állandó időbeosztás, tekintet nélkül az egyéni preferenciákra és szükségletekre;

tömeges vagy egyenbánásmód – az emberek csoportokban történő kezelése magánszféra vagy egyéni bánásmód nélkül;

valamint szociális távolság – a személyzet és a bentlakók eltérő státuszát jelképezi.

Arra kell tehát törekedni, hogy a bentlakásos létesítmények – amennyiben léteznek ilyenek – kisméretűek legyenek, és hogy ezek ne teremtsék újra az intézményi kultúrát.

A fogyatékossgal élőszemélyek és az idősek esetében az „önálló életvitel” kifejezést gyakran használják a „közösségi életvitel” megfelelőjeként.

Ehhez az alábbiak szükségesek:

- az épített környezet akadálymentessége;
- akadálymentes közlekedés;
- (gyógyászati) segédeszközök elérhetősége;
- info-kommunikációs akadálymentesítés;
- a személyes segítségnyújtáshoz, valamint az életvezetési és szaktanácsadáshoz való hozzáférés;
- valamint a közösségi szolgáltatásokhoz való hozzáférés

IDŐSEK OTTHONA KÖTELEZŐ TÁRGYI FELTÉTELEINEK LÉTREHOZÁSA

- Az ingatlan tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető legyen,
- Épületeinek építészeti megoldásai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést, (mozgáskorlátozott bejárat/ kijárat a kertbe; szélesebb ajtók; szinten belüli lépcsők, küszöbök mellőzése; folyosón és lépcsők mellett végigfutó korlát, kapaszkodó)
- Többszintes épület esetén fekvőbeteg ellátására alkalmas, tűzbiztos lift, lépcsőnjáró, lépcsőre rögzített kerekés székes felvonó, mindhárom kezelését értő és a gyakorlatban alkalmazni képes szakdolgozó, katasztrófavédelem előzetes véleményét kikérve a kivitelezésről.
- Bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának;

- Ruházat elhelyezésére alkalmas, zárható szekrény, éjjeli szekrény, asztal, szék;
- Nővérhívó;
- 6 m²/fő, max. 4 fő egy szobában;
- vizesblokk (10 ellátottra legalább 1 zuhanyzó/fürdőkád és nemenkénti WC), melyet úgy kell kialakítani, hogy alkalmas legyen mozgáskorlátozott ellátott segítség nélküli és segítséggel történő ellátásához (mozgáskorlátozott WC, zuhanyzó);
- étkező;
- közösségi együttlétre, tevékenységre alkalmas helyiség (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem), melynek mérete: gondozási egységenként legalább 20m²;
- mentális gondozásra alkalmas helyiség;
- látogatók fogadására alkalmas helyiség;
- orvosi szoba;
- betegszoba (fertőző beteg, kórházból újonnan hazaadott lakó elkülönítésére);
- biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás.

A szakterületen dolgozók képzése:

A kevésbé tapasztalt személyzet nagyon eltérő képzési és támogatási igényekkel rendelkezik; ennél fogva a képzésnek segíteni kell őket a következőkben:

- megfelelő érzelmi kapcsolat kialakítása az idősökkel;
- ismereteik gyakorlatba való átültetése;
- valamint az évekig intézményi elhelyezésben élő személyek szükségleteinek és az általuk tapasztalt nehézségeknek a megértése.

A tapasztaltabb személyzetnek összetettebb kérdésekben van szüksége támogatásra:

- a kiégés elkerülése;
- hosszú távú érzelmi kötődés kialakítása a gondozottakkal,
- az ellátás során felmerülő fontos és váratlan események feldolgozása;

- ágazati együttműködések személyes szinten történő működtetésének gyakorlata :jó működő koordináció a csoporton belüli más partnerekkel a támogató környezet fenntartása és a jó közérzet fokozása érdekében;
- valamint az aktuális módszerek, megközelítések és gyakorlatok naprakész ismeretének szükségessége különös tekintettel az egyre erőteljesebben megjelenő új kihívásokra: pl. demens személyek elhelyezése, ellátása.

Az egyes intézmények sajátosságai, elhelyezkedése lehetőséget nyújt arra, hogy egyedi, innovatív projektek valósuljanak meg működésükhöz kapcsolódóan:

Dusnok esetében az elkészült tervdokumentáció alapján lehetőség nyílik arra, hogy a szomszédos iskolával együttműködés alakuljon ki a konyha szolgáltatás igénybevételén túl is, erősítendő a fejlesztés közösségi befogadó jellegét. Az intézmény tervezett parkja és játékaik lehetővé teszik, hogy külső használók is igénybe vegyék szabályozott közösségi együttműködés keretei között. Így például az iskolai közösségekkel szervezhető közös szabadtéri programok.

További lehetőséget kínál a közösségi befogadás erősítéséhez a közösségi szolgálat. A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 6. § (4) bekezdése alapján az érettségi bizonyítvány kiadásának feltétele ötven óra közösségi szolgálat elvégzésének az igazolása.

A kalocsai középiskolák honlapján széles tevékenységi körben megtalálhatók a fogadószervezetek, ezek között idősgondozást nyújtó szociális és közösségi intézmények is. Több kiadvány foglalkozik az iskolai közösségi szolgálat (IKSZ) jó gyakorlataival.¹

Kattints rá, Nagyi! programhoz kapcsolódóan diákok biztosítottak gyakorlási és konzultációs lehetőséget az internetes tanfolyamot végző időseknek.

Nagyi-diák tanulókör a fiatalok interaktív ismeretterjesztő foglalkozásokat tartottak a koordinátorral közösen, és az idősek igényeinek figyelembe vételével kidolgozott tematika szerint.

Közelebb mentünk! – szöveg a Teadélután mottója, és valóban közelebb kerültek a békéscsabai tizedikesek az idősothton lakóikhoz sokféleképpen, nem csak közös teázással:

¹ <http://mek.niif.hu/15600/15698/15698.pdf>

kóstoló délutánon ismertettek különleges gyümölcsöket, nótázós alkalmat tartva oldották a gátlásokat és idézték fel az idősokban a talán 50-70 éve nem énekelt dalokat

„Látni a világot, látni a szépet” – az idősotthonból való kimozdulás ezúttal a Munkácsy Mihály Múzeum megtekintését jelentette, majd közös városnézést.

4.2 A megvalósulás helyszíne

A megvalósulás helyszínei a Kalocsai Járás települései, a fejlesztéseknél megadjuk a helyszín pontos címét, helyrajzi számát, amennyiben az rendelkezésre áll.

Település	Fejlesztés tárgya	Helyrajzi szám	Tulajdoni viszonyok
Dusnok	Bentlakásos idősotthon építése 40 fő részére (1011,76 m ²)	6353 Dusnok Rózsa F u. 548-550, 568	? A tervdokumentáció helyszíni fotóin lakatlan ingatlanok fotói szerepelnek.
Géderlak	Nyugdíjas napköziotthon építése	Géderlak, Szent László tér 4. 255 hrsz.	a Magyar Falu programból megvásárolta
Harta	Térségi idősek otthona építése	Harta, Templom u. 1903 hrsz 1904 hrsz	
Hajós	Bentlakásos idősek otthona létesítése	6344 Hajós, Jókai u. 4. hrsz. 884/3	
Homokmégy	Idősek otthonának kialakítása.		
Kalocsa	Szociális központ fejlesztése Kalocsán (Kunszt utcai 46 férőhelyes telephely kiváltása + 4 új férőhely létesítése)	Kalocsa 1587/3 hrsz.	
Újtelek	Idősek bentlakásos ellátására alkalmas szociális otthon kialakítása		
Uszód	Bentlakásos szociális otthon	Uszód, Hősök tere 1-1 hrsz 661	idegen tulajdon, megvásárlását tervezi

4.3 Az előkészítéshez és megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

A zászlóshajó projektcsomag megvalósításához kapcsolódó feladatok két csoportra oszthatók:

I. projektötlet szintjén lévő elképzelések

Feladatok:

- a projektötlet tervezési koncepcióvá fejlesztése a műszaki tervezési feladatok megalapozására (férőhelyek, ellátandó funkciók), szükség esetén megvalósíthatósági tanulmány elkészítése
- megvalósítás helyszíne tulajdoni viszonyainak rendezése (amennyiben nem a beruházó tulajdonában van)
- műszaki tervdokumentáció elkészítése
- engedélyezési eljárás lefolytatása

II. tervdokumentációval rendelkező fejlesztések

Feladatok:

- megvalósítás helyszíne tulajdoni viszonyainak rendezése (amennyiben nem a beruházó tulajdonában van)
- műszaki tervdokumentáció felülvizsgálata
- engedélyezési eljárás lefolytatása (amennyiben az engedély lejárt vagy nem áll rendelkezésre)

A projektgazda feladatai

A projekt megvalósítása széles körű koordináló, irányító feladatokkal jár:

- Helyszín biztosítása a munkálatok alatt
- A kivitelezés irányítása, ellenőrzése,
- A projektet lebonyolító szervezet munkájának felügyelete.

A projekt megvalósítását követően a fenntartási időszakban is több feladata van az önkormányzatnak:

- Tájékoztatás és nyilvánosság biztosítása,
- A létrehozott épületek működtetése,
- A fenntartási és működtetési költségek biztosítása.

4.4 Pénzügyi terv

Területi operatív program támogatására várhatóan jogosult fejlesztés előd TOP-pályázat alapján TOP-4.2.1-15-BK1-Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

Géderlak	Nyugdíjas napköziotthon építése
Bruttó költség	64.262.000 Ft
Teljes előkészítő költség	3.502.279 Ft
Engedélyes tervek	1.400.912 Ft
Kiviteli terv	700.456 Ft
Megalapozó dokumentumok	1.400.912 Ft

Várhatóan ágazati operatív programból finanszírozható költségek

Projektgazdák Géderlak nélkül	Bentlakásos intézmények létesítése
Bruttó költség	5.075.803.000 Ft
Teljes előkészítő költség	253.790.150 Ft
Engedélyes tervek	101.516.060 Ft
Kiviteli terv	50.758.030 Ft
Megalapozó dokumentumok	101.516.060 Ft

A projektgyűjtés során történt összesítéshez képest Kalocsa Város Önkormányzata pontosította a tervezett költségvetést, ezzel, valamint az előkészítés és a megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal emelkedett a végösszeg.

Pályázati előzmények, hasonló tevékenységek támogatására irányuló pályázati konstrukciók

EFOP-1.5.2-16 Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben utódprogramja

TIOP-3.4.2.-11/1. Önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítése

TOP-4.2.1-15 A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-4.2.1-16 A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.6.2-15A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.6.2-16 A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

DAOP-4.1.3/A,B-11 Szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások infrastrukturális fejlesztése

NFA-2014-KKV Mikro-, kis-és középvállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak támogatása

NFA-2017-KKV Mikro-, kis-és középvállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak támogatása (kizárólag szociális és gyermek jóléti szolgáltatás létrehozásával, bővítésével megvalósuló pályázat)

NFA-2017-2-KKV Mikro-, kis-és középvállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak támogatása (kizárólag szociális és gyermekjóléti szolgáltatás létrehozásával, bővítésével megvalósuló pályázat)

NFA-2018-KKVMikro-, kis-és középvállalkozások munkahelyteremtő beruházásainak támogatása (kizárólag szociális és gyermekjóléti szolgáltatás létrehozásával, bővítésével megvalósuló pályázat)

GINOP-8.8.1-17 Foglalkoztatás ösztönzése célú Hitelprogram(kizárólag szociális és gyermekjóléti szolgáltatás létrehozásával, bővítésével megvalósuló pályázat)

GINOP-5.1.7-17Társadalmi vállalkozások ösztönzése (kizárólag szociális és gyermekjóléti szolgáltatás létrehozásával, bővítésével megvalósuló pályázat)

4.5 Kockázatelemzés

Magas 1 férőhelyre jutó fejlesztési költség az elérhető pályázati és befektetői forrásokhoz képest.

Fizetőképes kereslet alacsony volta a befektetői közreműködésre is alapozó fejlesztési elképzelés megvalósítására, működtetésére, megtérülésére

A létrehozott intézményi férőhelyek kihasználtsága nem lesz megfelelő

A fenntartási időszakban olyan **jogszabályi változások**, melyek a projekt elemeinek működését negatívan érintik. Nem várható a jogszabályi környezet negatív irányú változására.

A Híd övezetben a szociális szektorban végzett munka a várható jövedelmi viszonyok miatt nem lesz elég vonzó a más munkakörökben elérhető bérekhez képest, ez okozhat nehézséget a létrehozandó álláshelyek betöltésénél.

A fenntartás során olyan **specifikus követelmények változása** (idősotthonok működtetésére vonatkozó ifrastrukturális és személyi), melyeknek való megfelelés jelentős költségeket ró az önkormányzatra, és így a létrehozott közösségi épületek funkciójának fenntartása veszélybe kerül.

4.6 Fenntartás

A tervezett fejlesztések fenntartása a megvalósítás és az üzemeltetés konstrukciójától függ.

4.7 Részletes cselekvési terv

2020	2021	2022	2023
Projektértékelés, akcióterv áttekintése	Projekt-előkészítés (preferáltan PEA) 2021 01.-2021. 12. TOP és ágazati pályázati konstrukció keretében	Terület-előkészítés Beszerzések előkészítése, lebonyolítása	Építési munkák kivitelezése Eszközbizterzések előkészítése megvalósítása

5. A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység

5.1 A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása

A kommunikáció célja a projekt ismertségének és elfogadottságának növelése, valamint támogatási források átlátható felhasználásának biztosítása. A projekt megvalósítási szakaszában a kommunikációs tevékenység célja a projekteredményekről történő folyamatos tájékoztatás, az egyes mérföldkövek megismertetése a széles közvéleménnyel és a projekt eredményeit felhasználók minél szélesebb rétegével.

5.2 A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása

Kommunikációs célok

A projekt során alkalmazott kommunikációs stratégia fő célja az idősgondozás és bentlakásos elhelyezés emberléptékű és közösségbe integrált megközelítésének megismertetése a potenciális célcsoporttal. A projekt céljáról, tartalmáról és eredményeiről a külvilágot is tájékoztatni kell. Mivel projektünk komplex elemeket tartalmaz, a kommunikációs célok rendszere is összetett:

Célcsoportok

A kommunikáció során a projekt minden célcsoportját szeretnénk elérni, számukra a releváns információkat eljuttatni a fejlesztéssel kapcsolatban. A célcsoport csak akkor tud hozzájárulni az általunk kitűzött célok eléréséhez, ha a kommunikációs üzenet eljut hozzájuk.

Emellett a kommunikációs stratégiánk kiemelt partnerként kezeli az üzenetek átadóját/hordozóját a sajtót is. A helyi, regionális és országos sajtó, valamint a média elérése is cél.

Célcsoportok azonosítása

Fő kategóriák	Szegmentált alábontás
Helyi és járási lakosok	Helyi lakosság kiemelten a 65 éven felüliek
	Járási lakosság a 65 éven felüliek
Bács-Kiskun megye érintettjei	65 éven felüli lakosok
	65 éven felüliek aktív korú családtagjai
A járás egészségügyi, szociális és oktatási és közösségi szereplői	Egészségügyi ellátók
	Helyi, járási nevelési-oktatási intézmények (főként Iskolai közösségi szolgálatot szervezők)
	Közösségfejlesztők, közösségszervezők
A térség vállalkozói	Nagyvállalatok
	Kis- és középvállalkozások
	Kamarák
Önkormányzat, beruházók	Önkormányzat, mint közigazgatási intézmény
	Az önkormányzat munkatársai
	Helyi beruházók
	Országos beruházók

	Beszállítók
Sajtó	Helyi és térségi sajtó (újság, rádió, tv, internet)
	Országos sajtó
	Szaksajtó

- A célcsoport tájékoztatása a projekt eredményeiről és a támogatásról,
 - A létrehozott intézmények és komplex projekt ismertségének növelése,
 - A helyi lakosság tájékoztatása az építési munkálatokról,
 - A kiváltásra kerülő intézmény lakóinak és látogatóinak tájékoztatása,
 - Annak kommunikálása, hogy a projekt kedvező hatással van a járásban a szociális ellátás minőségére, közvetve (foglalkoztatás és beszerzések, továbbá az aktív korú családtagok családi és munkahelyi kötelezettségeit megkönnyítő szolgáltatás révén) a gazdasági életére,
 - Helyi és térségi vállalkozók elérése (ezáltal magántőke befektetések generálása),
 - A projekt komplexitásának hangsúlyozása: egyensúly az intézményi ellátás iránti igények és a közösségi integráció között.
- Célcsoportok – üzenetek - eszközök

Célcsoportok	Üzenetek	Eszközök
Helyi és járási lakosok	<i>A projekt élhetőbb környezetet teremt az idősödő lakosságnak, szükségleteinek középpontba helyezésével</i>	Helyi és regionális média, projektzáró ünnepség
Bács-Kiskun megye érintettjei	<i>A megyei szociális ellátórendszer kapacitásainak bővülése javítja a szolgáltatások elérhetőségét az érintettek számára</i>	Háttéranyagok (kiadvány)
A járás egészségügyi, szociális és oktatási és közösségi szereplői	<i>A projekt együttműködésre orientáló környezetet teremt a többi ágazattal</i>	Helyi és regionális média, háttéranyagok (kiadvány)
A térség vállalkozói	<i>A projekt a vállalkozók szoros együttműködésével, részvételével valósul meg</i>	Helyi és regionális média, projektzáró ünnepség
Önkormányzat, beruházók	<i>A projekt további fejlesztésekhez teremt referenciákat</i>	Belső kommunikációs eszközök, helyi és regionális média, projektzáró ünnepség

-
- A fenti táblázatban már nem soroltunk fel a sajtót, mint célcsoportot. Az ő közvetítésükkel jutnak el az üzenetek a további célcsoportokhoz, ezért a velük való kommunikáció kiemelten fontos.

5.3 Kommunikációs eszközök azonosítása

A kommunikációs stratégia kivitelezésének módja, értékelése

A kommunikációs stratégia megvalósításáért, a szükséges eszközök elkészüléséért és a rendezvények megszervezéséért az önkormányzaton belül felelőst jelölünk ki.

A kommunikációs terv végrehajtása során a felelős folyamatosan értékeli az elvégzett munkát, amennyiben a stratégia módosítása szükséges, javaslatot tesz a projektmenedzsment szervezet felé. A kommunikációs tevékenységek lezajlását követően pedig beszámolót készít az elért eredményekről, a pontos költségvetésről és az ütemezésről. Az értékelés magában foglalja a kampányról érkezett véleményeket is (sajtó, újságírók visszajelzései, meghívottak közül a résztvevők aránya, személyes visszajelzések).

Projektünk megvalósítása és fenntartása során is kiemelt figyelmet fordítunk a tájékoztatás és nyilvánosság biztosítására. Ezért az előírt kötelező elemeken (hirdetőtábla és emléktábla) kívül további eszközöket tervezünk a tájékoztatás érdekében.

A projekt zárását követően széleskörű kommunikációs tevékenységet tervezünk a tájékoztatás biztosítása érdekében. **Sajótájékoztató** és **átadási ünnepség** (kb. 100 fő részvételével) keretében a projekt zárásáról informáljuk a nyilvánosságot. Ennek keretében a projektről készült kiadványt és további információs anyagot is kiosztunk a sajtó valamint a résztvevők számára.

A helyszíneken **emlékeztető táblákat** helyezünk ki. Szerepelni fog rajtuk a projekt megnevezése és a támogatás összege. Itt is betartjuk az előírt kötelező elemek szerepeltetését, a betűtípusra és megjelenítésre vonatkozó szabványokat.

A public relations tevékenység tervszerű és tartós erőfeszítés azért, hogy egy szervezet és környezete között a vélemény és a viselkedés befolyásolásával kölcsönös megértést, jóakaratot (goodwill) és támogatást építsen és tartson fenn. Kölcsönös előnyökön alapuló kommunikáció és kapcsolatok tudatos szervezése, melynek célja az egyének, szervezetek és környezetük közötti megértés, valamint a bizalom megteremtése, fenntartása.

Sajtókapcsolatok

PR tevékenységünk legfontosabb célja, hogy a sajtón keresztül még szélesebb körben váljon ismertté a projektünk. A nyilvánosság biztosítása érdekében sajtótájékoztatót tartunk a beruházás indításakor és a projekt zárását követően és két országos napilapban is cikket helyezünk el. Emellett a helyi újságokban és médiában (tv, rádió) is tervezzük a projektünk népszerűsítését, a nyilvánosság tájékoztatását.

Lakosság tájékoztatása

A kivitelezés megkezdése előtt a helyi lakosság megfelelően tájékoztatva lesz az építési munkálatokról és azok időtartamáról. Emellett a kihelyezett hirdetőtáblák is biztosítják a lakosság tájékoztatását.

PR eszközök

Emellett a fejlesztést bemutató kiadványt is elérhetővé tesszük a PR kapcsolatok erősítése végett. A sajtókapcsolatok erősítésére és a lakosság tájékoztatására használt elemek szintén PR eszközök.

Arculat bemutatása

A projektünk során alkalmazott kommunikációs elemek kivitelezése során az aktuálisan érvényes kézikönyv alapján járunk el. A logók, a betűtípus, a kiegészítő grafikai elemek és a kiegészítő logók is az abban meghatározott feltételek szerint lesznek kivitelezve.

5.4 Kommunikációs ütemterv

A projektkommunikáció szakaszai:

A projekt előkészítő szakasza kommunikációs szempontból: a támogatási szerződés megkötésétől a projekt fizikai megkezdéséig tart. A projekt európai uniós támogatásáról kommunikálni csak a támogatási szerződés megkötését követően jogosult a projektgazda. A projekt megvalósítási szakasza kommunikációs szempontból: a projekt fizikai megkezdésétől a projekt fizikai befejezéséig tart. A projekt megvalósítást követő szakasza kommunikációs szempontból: a projekt fizikai befejezésétől a projekt pénzügyi zárásáig tart.

Az első (megvalósítási) szakaszban a projekt elemeinek és összességének bemutatása a legfontosabb stratégiai cél.

A projekt megvalósítását, átadását követően kezdődik el a kommunikációs stratégiánk következő szakasza. A projekt bemutatása, az informálás és tájékoztatás továbbra is a legfontosabb cél.

A projekt kivitelezése és fenntartása során is az önkormányzat honlapján folyamatosan tájékoztatást közlünk a projekt állásáról, az európai uniós támogatás tényét mind szöveges, mind logó elhelyezésével közzé tesszük. Emellett az önkormányzat a sajtóban, a médiában is tájékoztatást fog közölni a projekt állásáról, eredményeiről, az átadást követően pedig az intézmények által nyújtott szolgáltatásokról, igénybe vételük feltételeiről.