

3.

**Bács-Kiskun megyei foglalkoztatás- és gazdaságfejlesztési együttműködés
Irányító Csoportjának
elnökétől**

A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT EGYESÜLET BESZÁMOLÓJA

Az Irányító Csoport elnöke által elrendelt írásbeli szavazásra

Előterjesztő megnevezése:	Rideg László elnök
Tárgy:	A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület TOP-5.1.1-15-BK1-2016-00001 kódszámú projekt keretében végzett 2020. évi szakmai tevékenysége
Előterjesztés jellege:	<u>Beszámoló</u>
Szavazás módja:	A szavazás nyílt. Az irányító Csoport a jelenlevő tagok többségének szavazatával (egyszerű többség) dönt.
Melléklet:	1 db határozat-tervezet
Készítette:	Budainé Nagy Katalin, szakmai vezető Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Tisztelt Irányító Csoport!

A TOP-5.1.1-15-BK1-2016-00001 számú „Együtműködés a helyben foglalkoztatásért – Bács-Kiskun megyei foglalkoztatási és gazdaságfejlesztési együttműködés” című projektet (a továbbiakban: Program) a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program keretében 1,6 Mrd Ft-tal támogatta a Kormány.

A támogatás elnyerésével lehetőség nyílt arra, hogy a – megyei önkormányzat vezetésével – létrejövő és az egész megyére kiterjedő foglalkoztatási partnerségek hozzájussanak azon forrásokhoz, melyek segítségével – kialakított stratégiájuk mentén – képzési és foglalkoztatási programjaikat megvalósíthatják.

A Program keretében a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület (a továbbiakban: Szeretetszolgálat) a munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtását végzi elsősorban inaktív, a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya (a továbbiakban: Foglalkoztatási Főosztály) számára már nem látható és nem aktív, nem együttműködő személyek felkutatásával kezdődően. Az ügyfelek toborzását, Programba irányítását és foglalkoztatásuk elősegítését a megye 9 helyszínén főállású mentorok végzik napi 8 órában.

A Program közvetlen célcsoportját a térségekben élő inaktív, hátrányos helyzetű álláskereső, közfoglalkoztatottak képezik. A hátrányos helyzetűek problémái sajátos megközelítést igényelnek, az átlagos munkavállalói rétegnél sérülékenyebbek. Számos szociális és mentális helyzetükből fakadó hátránnyal, valamint kompetencia- és képzettséghiányok miatt munkaerő-piaci hátránnyal rendelkeznek. Sok esetben az életvitelükből fakadóan az álláskeresőkhöz feltétlenül szükséges információkkal sem rendelkeznek, ezek jelentősen csökkentik elhelyezkedési esélyeiket a munkaerőpiacon.

Az inaktív személyeket a Szeretetszolgálat a megyeszerte 47 kistélepülésen kialakított kihelyezett ügyfélszolgálat, valamint a településeken működő szociális, egészségügyi, egyházi, önkormányzati hivatalokkal kialakított együttműködése révén kutatja fel. A mentorok az egyéni interjúk során felderítik az adott személy hátrányait, foglalkoztatási korlátjait, és egyénre szabott fejlesztési tervet készítenek. A mentor kapcsolatban marad a személlyel, segíti őt az elhelyezkedésben, motiválja a programban való benmaradásra.

Az ügyfelek hátrányos helyzetéből fakadóan a mentorok egyéb hátrányaikat is kezelik: különböző támogatásokhoz juttatják őket, egészségügyi-szociális ügyintézésükben segítik őket, a Szeretetszolgálat különféle adományokat biztosít számukra, és együttműködés esetén közösségbe próbálja őket vonni.

A mentorálás és ügyfelekkel való kapcsolattartás a pandémiás helyzet miatt 2020 március hónaptól sajátos módszerekkel folytatódott. A mentorok a regisztrációjukban lévő ügyfeleket telefonon keresték meg, hiszen sokan elveszítették állásukat. A Szeretetszolgálat jóvoltából élelmiszer-csomagokkal, gyógyszer-adományokkal, on-line ügyintézással, egyéb segítséggel próbálták ügyfeleik nehézségeit orvosolni. Elsősorban telefonos kapcsolattartással, és on-line ügyintézással működtek az információs és ügyfélfogadó irodák.

A járványhelyzet miatt ideiglenesen fel kellett függeszteni a kihelyezett ügyfélszolgálatok megtartását is.

A támogató szolgáltatási rendszer működtetése 2020. évben is folyamatos volt, a pályázatban vállalt ügyfélnyilvántartó elektronikus felületen rögzítésre kerültek azok a hátrányos helyzetű személyek, akik a Szeretetszolgálattal kapcsolatba kerülnek.

2020. december 31-ig rögzített ügyfelek száma: 1974 fő

Ebből:


Alacsony iskolai végzettségű ügyfél:	929 fő
25 év alatti fiatal, vagy 30 év alatti pályakezdő álláskereső:	231 fő
50 év feletti:	404 fő
GYED-ről, GYES-ről, ápolási díjról visszatérő, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőtt:	307 fő
Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő:	95 fő
Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetett:	878 fő
Megváltozott munkaképességű személy:	171 fő
Roma nemzetiséghez tartozó személy:	495 fő
Inaktív személy:	1229 fő


Projektben elfoglalt helyük szerint az eddig rögzített ügyfelek száma:

Máltai szociális segítséget, szolgáltatást igénybevett:	1535 fő
Ezen belül:	
-adományban részesült:	1007 fő
-máltai programba irányítva:	47 fő
-mentális támogatásban részesült:	601 fő
-egészségügyi tanácsadásban részesült:	235 fő
-szociális információnyújtásban részesült:	1201 fő
Delegálva a Foglalkoztatási Főosztály felé Programban való részvételre:	423 fő
Kiközvetítve Foglalkoztatási Főosztálytól a Programban való mentorálásra:	68 fő
A Programban bevonásra került:	63 fő
Foglalkoztatásba került:	72 fő
Munkahelyét további 6 hónapig megtartotta:	32 fő

Kérem, a Tisztelt Irányító Csoportot, hogy a beszámolóban foglaltakat vitassa meg és a mellékelt határozat-tervezetet hagyja jóvá.

Kecskemét, 2021. február 25.


Rideg László
elnök



HATÁROZAT-TERVEZET

**Bács-Kiskun megyei foglalkoztatás- és gazdaságfejlesztési együttműködés
Irányító Csoport**

/2021. (.....) ICS. határozata

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület TOP-5.1.1-15-BK1-2016-00001 kódszámú projekt keretében végzett 2020. évi szakmai tevékenysége

A Bács-Kiskun megyei foglalkoztatás- és gazdaságfejlesztési együttműködés Irányító Csoportja a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület TOP-5.1.1-15-BK1-2016-00001 kódszámú projekt keretében végzett 2020. évi szakmai tevékenységéről szóló beszámolót elfogadta.

Erről értesülnek:

1. Bács-Kiskun megyei foglalkoztatás- és gazdaságfejlesztési együttműködés Irányító Csoport tagjai
2. Bács-Kiskun megyei foglalkoztatás- és gazdaságfejlesztési együttműködés tagjai, munkaszervezete
3. Irattár